



POLITICA DELLA QUALITÀ

*"Costituisce impegno di **DSC** fornire prodotti e servizi di qualità, nella piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.*

*La razionalizzazione nonché l'integrazione della modulistica presente in azienda, ma anche la razionalizzazione dei tempi d'intervento sono il motore che spinge **DSC** al miglioramento del proprio sistema di qualità in quanto è uno dei prerequisiti per il successo della nuova cultura d'azienda. Un primo passo verso la gestione per la qualità totale.*

L'obiettivo prioritario del Suo programma è quindi quello di dare ai Clienti, con continuità, prodotti e servizi che rispondano in modo adeguato alle loro esigenze.

*Per mantenere questo obiettivo e nell'ottica di un continuo miglioramento aziendale **DSC** continua a operare utilizzando un sistema qualità che recentemente è stato aggiornato alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.*

Ha quindi definito la sua struttura organizzativa e le modalità per tenere sotto controllo tutti i processi che determinano l'adeguatezza dei prodotti / servizi forniti, partendo da una valutazione del contesto in cui opera e tenendo in considerazione le aspettative di tutte le parti interessate ai processi gestiti.

*Gli obiettivi per la qualità vengono attribuiti in modo formale a ciascun componente la struttura direttiva di **DSC** che ha la responsabilità di pianificare le azioni necessarie al perseguimento di tali obiettivi.*

Al fine di perseguire gli obiettivi previsti per la qualità, la Direzione ha definito ed implementato il Sistema Qualità illustrato nel Manuale della Qualità ed ha provveduto affinché tutto il personale venisse sottoposto a continua sensibilizzazione sui concetti e metodologie per la qualità, partendo da un approccio basato sulla valutazione del rischio al fine di intraprendere azioni di mitigazione mirate.

L'Azienda si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a questo scopo, ritenendo di fondamentale importanza che ogni operatore aziendale venga coinvolto attivamente nella realizzazione e nel continuo miglioramento del Sistema Qualità.

*La Direzione di **DSC** si impegna inoltre a:*

- *Mantenere attivo il Sistema Qualità descritto nel presente Manuale;*
- *Diffondere la Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali;*
- *Rispettare e far rispettare i criteri della Qualità all'interno dell'Azienda procedendo al riesame periodico del sistema;*
- *Impegnarsi al rispetto dei requisiti cogenti*

al fine di perseguire i seguenti obiettivi fondamentali:

1. *OFFRIRE SERVIZI CHE SODDISFINO LE RICHIESTE ED ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO CONTINUATIVO E PUNTUALE;*
2. *SENSIBILIZZARE ED AGGIORNARE IL PERSONALE INTERNO, FAVORENDONE LO SVOLGIMENTO DELLE MANSIONI;*
3. *VERIFICARE PUNTUALMENTE LA QUALITÀ DEI PRODOTTI ACQUISTATI, MANTENENDO UNA STRETTA COLLABORAZIONE CON I FORNITORI;*
4. *ASSICURARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA QUALITÀ AL FINE DI RIDURRE AL MINIMO L'INCIDENZA DEL PRODOTTO NON CONFORME, INDIVIDUARE E CORREGGERE LE CAUSE DELLE NON CONFORMITÀ PER EVITARE IL RIPETERSI DELLE STESSE;*
5. *DEFINIRE GLI OBIETTIVI DELLA QUALITÀ IN BASE AI QUALI REALIZZARE PIANI DI INTERVENTO DI MIGLIORAMENTO CHE VENGANO PERIODICAMENTE VERIFICATI"*

Legnano, 01/06/2018

L'Amministratore Unico
Ing. Franco Cordano